

 Vietnam Airlines HƯỚNG DẪN KHAI THÁC MẶT ĐẤT – PHẦN A	PHỤC VỤ TÀU BAY TRÊN SÂN ĐỖ Vận hành cửa tàu bay	7.10/P1
		Rev 09 20Dec2020

7.10 Vận hành cửa tàu bay

- Không tiến hành bất kỳ thao tác nào đối với các cửa tàu bay trừ khi đã được đào tạo và được phép thực hiện.
- Yêu cầu hỗ trợ từ nhân viên bảo dưỡng nếu có khó khăn trong quá trình thao tác thông thường đối với cửa tàu bay.

Lưu ý: Không thao tác hoặc để cửa mở khi mức gió vượt quá mức cho phép của nhà sản xuất tàu bay (40 KT).

7.10.1 Cửa khoang hành khách

7.10.1.1 Quy định chung

- Khi tiếp viên ở bên trong tàu bay:
 - Cửa khoang hành khách phải do nhân viên của công ty cung ứng dịch vụ mặt đất hoặc nhân viên của VNA tại sân bay đã được huấn luyện và chấp thuận của VNA, vận hành từ bên ngoài. Tiếp viên trên tàu bay có trách nhiệm phối hợp/giám sát trong quá trình nhân viên của công ty cung ứng dịch vụ mặt đất vận hành cửa tàu bay.
 - Trong một số trường hợp đặc biệt, cửa khoang hành khách sẽ do tiếp viên vận hành từ bên trong, bao gồm (nhưng không giới hạn) các trường hợp sau:
 - Tại các sân bay không có nhân viên mặt đất được huấn luyện về vận hành cửa khoang hành khách phù hợp.
 - Trong các tình huống cần thực hiện mở cửa ngay theo quyết định của cơ trưởng trên chuyến bay.
 - Các cửa đưa hàng hóa lên xuống khoang hành khách của các chuyến bay có chở hàng hóa trên cabin.
 - Cửa khoang hành khách của tàu bay ATR.
- Khi không có tiếp viên bên trong tàu bay, cửa khoang hành khách sẽ do nhân viên mặt đất (thông thường là thợ máy) có trách nhiệm, đã qua đào tạo, được sự chấp thuận của đại diện Vietnam Airlines vận hành từ bên trong hoặc bên ngoài.
- Cửa khoang hành khách chỉ để mở nếu có thiết bị ra vào khoang hành khách phù hợp được đặt tại cửa tàu bay.
- Nếu thấy cửa khoang hành khách đang mở mà không có thiết bị ra vào khoang hành khách tương ứng tại cửa, phải báo cáo ngay lập tức cho giám sát hoặc đại diện của hãng hàng không và:
 - Không cố gắng đóng cửa trừ khi đã được đào tạo và đủ năng lực;
 - Cảnh giới cửa cho đến khi có nhân viên đủ năng lực có mặt để đóng cửa.

Nguy hiểm:

- Có nguy cơ ngã trong khi vận hành cửa khoang hành khách.

 Vietnam Airlines HƯỚNG DẪN KHAI THÁC MẶT ĐẤT – PHẦN A	PHỤC VỤ TÀU BAY TRÊN SÂN ĐỒ Vận hành cửa tàu bay	7.10/P2
		Rev 09 20Dec2020

- b) Việc bung phao trượt có thể gây tử vong. Một khi cửa đang ở chế độ thoát hiểm (arm) bắt đầu được mở, không cố giữ cửa do có thể nguy hiểm tới tính mạng.

7.10.1.2 Mở cửa khoang hành khách

7.10.1.2.1 Mở cửa khoang hành khách từ bên trong thực hiện bởi tiếp viên đã được đào tạo.

Nhân viên mặt đất phải:

- Gõ vào cửa 2 lần và giơ ngón tay cái lên từ bên ngoài để xác nhận rằng thiết bị ra vào khoang hành khách đã vào vị trí chính xác bên ngoài cửa và khu vực cánh cửa sẽ di chuyển qua không có vật cản trở.
- Đứng cách xa cửa và chờ tiếp viên mở cửa.
- Nếu có thể được, hỗ trợ tiếp viên di chuyển cửa đến vị trí mở hoàn toàn và chốt khóa nếu cần.

Tiếp viên nên đếm chậm tới 10 để có đủ thời gian cho nhân viên mặt đất tìm được vị trí an toàn trước khi mở cửa.

7.10.1.2.2 Mở cửa khoang hành khách từ bên trong bởi nhân viên mặt đất được phép và đã qua đào tạo

- Kiểm tra cửa đã ở chế độ disarmed.
- Kiểm tra tất cả các tín hiệu cho thấy đã an toàn cho việc mở cửa.
- Quan sát để đảm bảo thiết bị ra vào khoang hành khách đã có ở cửa.
- Thực hiện mở cửa chậm và cẩn thận theo các hướng dẫn, ký hiệu trên cửa tàu bay, và theo hướng dẫn của loại tàu bay cụ thể như được đào tạo.

7.10.1.2.3 Mở cửa khoang hành khách từ bên ngoài khi có tiếp viên/nhân viên mặt đất trên tàu bay.

- Ra tín hiệu an toàn từ bên ngoài với tiếp viên/nhân viên mặt đất bên trong tàu bay
- Nhận tín hiệu xác nhận bên trong tàu bay đã sẵn sàng để mở cửa từ tiếp viên/nhân viên mặt đất ở trên tàu bay. Nhân viên mặt đất nên ra tín hiệu xác nhận đã nhận được tín hiệu từ bên trong.
- Kiểm tra các tín hiệu cho thấy đã an toàn cho việc mở cửa.
- Chờ 10 giây (đếm chậm từ 1 tới 10) trước khi thực hiện mở cửa chậm và cẩn thận theo đúng hướng dẫn và ký hiệu trên cửa, và theo hướng dẫn của loại tàu bay cụ thể như được huấn luyện.
- Nếu là thang tích hợp của tàu bay (thiết bị lên xuống gắn cố định vào cửa tàu bay), mở nhẹ nhàng cửa cho đến khi thang tích hợp được mở hết cỡ.
- Di chuyển cửa đến vị trí mở hoàn toàn và cài chốt.

Lưu ý:

1. Tiếp viên/nhân viên mặt đất trên tàu bay có trách nhiệm kiểm tra cửa ở chế độ disarm và gior ngón cái lên từ bên trong để xác nhận an toàn cho việc mở cửa.
2. Nhân viên thực hiện đóng mở cửa khoang hành khách từ bên ngoài nên sử dụng đai an toàn khi đóng mở cửa.

Cảnh báo an toàn: Tuyệt đối không thực hiện thao tác mở cửa trong các trường hợp sau:

1. Đèn báo “Cabin-Pressure” nhấp nháy;
2. Có người, vật cản trên đường di chuyển của cửa khoang hành khách;
3. Gió to (từ 40 KT trở lên).
4. Chưa nhận được tín hiệu an toàn từ tiếp viên/nhân viên mặt đất ở trong tàu bay.

7.10.1.2.4 Mở cửa khoang hành khách từ bên ngoài mà không có tiếp viên/nhân viên mặt đất trên tàu bay.

- a) Kiểm tra các tín hiệu cho thấy đã an toàn cho việc mở cửa.
- b) Mở cửa chậm và cẩn thận theo đúng hướng dẫn và ký hiệu trên cửa, và theo hướng dẫn của loại tàu bay cụ thể như được đào tạo.
- c) Nếu là thang tích hợp của tàu bay (thiết bị lên xuống gắn cố định vào cửa tàu bay), mở nhẹ nhàng cửa cho đến khi thang tích hợp được mở hết cỡ.
- d) Di chuyển cửa đến vị trí mở hoàn toàn và cài chốt.

7.10.1.3 Lên và xuống tàu bay qua cửa khoang hành khách

Trước khi cho phép hành khách hay tổ bay lên hay xuống tàu bay bằng cửa khoang hành khách, tiếp viên cần kiểm tra và đảm bảo rằng thiết bị phục vụ lên xuống được đỗ đúng vị trí tại cửa, và nếu sử dụng thang hoặc thang tích hợp cửa, lan can hai bên(nếu có) phải được kéo ra.

7.10.1.4 Đóng cửa khoang hành khách.

- a) Đảm bảo rằng cửa khoang hành khách được đóng ngay sau khi hoàn thành công tác phục vụ.
- b) Nhận được xác nhận từ tổ bay rằng cửa khoang hành khách có thể đóng để tàu bay khởi hành.

Chú ý: Sau khi hoàn thành đóng cửa khoang hành khách để khởi hành, nhân viên mặt đất bên ngoài và tiếp viên bên trong tàu bay ra tín hiệu xác nhận với nhau cửa đã được đóng hoàn toàn trước khi nhân viên mặt đất rời đi.

- c) Kiểm tra và loại bỏ dị vật xung quanh khu vực cửa.

 Vietnam Airlines HƯỚNG DẪN KHAI THÁC MẶT ĐẤT – PHẦN A	PHỤC VỤ TÀU BAY TRÊN SÂN ĐỒ Vận hành cửa tàu bay	7.10/P4
		Rev 00 01Jul2015

- d) Đảm bảo chốt cửa được tháo và hỗ trợ người thực hiện việc đóng cửa bằng việc di chuyển đến vị trí khép hờ.

Cảnh báo: *Nếu cửa khoang hành khách không thể đóng khi thiết bị lên xuống tàu bay còn ở vị trí tiếp cận, việc đóng cửa phải được thực hiện một cách cẩn thận trọng từ bên trong tàu bay và không có sự hỗ trợ của nhân viên mặt đất từ bên ngoài.*

- e) Trước khi rút thiết bị lên xuống tàu bay, phải thông báo cho tổ bay hoặc nhân viên vận hành trên tàu bay. Không rút thiết bị lên xuống ra khỏi tàu bay cho đến khi cửa tàu bay được đóng hoàn toàn và chốt khóa.
- f) Nếu xe thang được sử dụng tại cửa khoang hành khách, rút các thanh chắn an toàn nếu cần thiết để đóng cửa.
- g) Đóng cửa từ từ và cẩn thận theo hướng dẫn và ký hiệu dán trên cửa, và theo hướng dẫn của từng loại tàu bay cụ thể.
- h) Trước khi dời khỏi cửa, phải xác định cửa đã được đóng hoàn toàn, phẳng với thân tàu bay và tay cầm cửa phía bên ngoài phẳng với bề mặt của cửa.
- i) Tìm kiếm sự hỗ trợ từ nhân viên bảo dưỡng tàu bay bất kỳ lúc nào khi cửa có trục trặc.
- j) Không thu các chân chống của thiết bị trước khi cửa tàu bay được đóng hoàn toàn.
- k) Trước khi rút thiết bị ra khỏi cửa, kiểm tra để đảm bảo khu vực xung quanh không có chướng ngại vật và con người.
- l) Nhanh chóng rút các trang thiết bị ra khỏi cửa khoang hành khách sau khi cửa khoang hành khách đã được đóng.
- m) Các trang thiết bị phục vụ tại cửa khoang hành khách phải duy trì tại vị trí phục vụ trong suốt quá trình cửa khoang hành khách đang mở.
- n) Nếu xe thang hành khách được sử dụng, thu mái che xe thang (nếu phù hợp). Di chuyển thiết bị tới vị trí đỗ được quy định.
- o) Đảm bảo rằng cửa khoang hành khách và khung, nắp cửa xung quanh không có dấu hiệu hư hại.

Lưu ý: Nếu phát hiện hư hỏng trong quá trình kiểm tra cửa, khung cửa, ngay lập tức báo cáo đến nhân viên kỹ thuật tàu bay, và nếu có thể, báo cáo người Chỉ huy tàu bay.

7.10.1.5 Mở lại cửa khoang hành khách tàu bay

- a) Nếu một cửa khoang hành khách không được đóng đúng, phải tiến hành mở và đóng lại. Các tình huống khác khi cửa khoang hành khách có thể cần mở lại bao gồm:
- 1) Giao nhận suất ăn và/hoặc vật tư vật phẩm sau khi các thiết bị ra vào khoang hành khách đã được rút, hoặc
 - 2) Kết nối lại thiết bị ra vào khoang hành khách sau khi đã rút khỏi tàu bay.

 Vietnam Airlines HƯỚNG DẪN KHAI THÁC MẶT ĐẤT – PHẦN A	PHỤC VỤ TÀU BAY TRÊN SÂN ĐỖ Vận hành cửa tàu bay	7.10/P5
		Rev 00 01Jul2015

- b) Nếu không có tiếp viên trên tàu bay, tuân thủ theo quy trình Mở cửa tàu bay được quy định tại tiểu mục 7.10.1.2.3 nêu trên.
- c) Khi cửa khoang hành khách tàu bay được đóng để chuẩn bị khởi hành, không được mở lại bất kỳ cửa nào của tàu bay mà không được tổ bay cho phép
- d) Nếu cho rằng một cửa nào đó cần được mở lại, nhân viên mặt đất phải thông báo cho tổ bay thông qua cửa sổ trên khoang lái hoặc sử dụng hệ thống liên lạc tổ bay.
- e) Nếu tổ bay yêu cầu mở lại một cửa nào đó, phải thông báo cho nhân viên mặt đất.
- f) Bất kỳ bên nào yêu cầu tiến hành mở lại cửa, một khi tổ bay cho phép mở lại cửa, phải tiến hành các bước theo quy trình tại 7.10.1.2 Mở cửa khoang hành khách nêu trên.
- g) Nếu việc mở lại cửa không được cho phép, không cố mở lại cửa trừ khi có chỉ dẫn rõ ràng từ tổ bay.